

Polityka jakości i środowiska

Priorytetowym celem firmy **DAJANO Sp. z o.o.** jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości wykonywanych produktów i usług.

Firma **DAJANO Sp. z o.o.** kieruje się wartościami takimi jak: profesjonalizm, rzetelność i wysoka jakość usług. Indywidualne podejście do każdego klienta pozwala nam doskonale rozpoznać ich potrzeby i dostarczyć dedykowane rozwiązania. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu i ciągłemu unowocześnianiu naszej firmy, jesteśmy w stanie sprostać rosnącym oczekiwaniom nabywców i zmieniającym się trendom w branży transportowo-magazynowej. Dzięki naszemu zaangażowaniu i profesjonalizmowi, jesteśmy w stanie dostarczyć najwyższej jakości produkty i usługi, spełniające oczekiwania naszych klientów. Jesteśmy gotowi sprostać nawet najtrudniejszym wyzwaniom, aby zaspokoić wszystkie potrzeby naszych odbiorców.

Problematyka jakości naszych prac oraz ochrony środowiska odgrywa istotną rolę w świadomości Kierownictwa firmy, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez firmę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- budowanie wzajemnego zaufania i trwałych relacji w kontaktach z Klientem,
- rzetelną i terminową realizacją usług,
- systematyczne podnoszenie jakości wykonywanych produktów i świadczonych usług,
- doskonalenie metod pracy z uwzględnieniem optymalnych rozwiązań technologiczno-organizacyjnych,
- stałe podnoszenie świadomości i kwalifikacji pracowników firmy,
- ochronę środowiska, w tym zapobieganie zanieczyszczeniom,
- spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i innych,
- spełnienie zobowiązań dotyczących zgodności,
- zobowiązanie do ciągłego doskonalenia systemu jakościowego i środowiskowego.



Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Kierownictwa **DAJANO Sp. z o.o.** oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania firmy, a także wymagań norm PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości i Środowiskowa Kierownictwo **DAJANO Sp. z o.o.** wraz z pracownikami będzie promować i stosować z należytą starannością oraz będzie dbać o jej aktualność.

08.01.2024r.

Jacek Nogaj

